

**PERKONGSIAN PENGETAHUAN
DI KALANGAN PEGAWAI PENGURUSAN
DAN PROFESIONAL TLDM**

Oleh:

NOR AZMI BIN TAMBI CHEK

**Projek Sarjana ini diserahkan kepada
Kolej Pengurusan Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
sebagai memenuhi syarat keperluan ijazah
Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia**

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan Pengijazahan Program Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan UUM untuk mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhannya atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan Penyelidikan dan Pasca Ijazah, Kolej Perniagaan UUM. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini dibuat.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**Dekan
Penyelidikan dan Pasca Ijazah
Kolej Perniagaan
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan hubungan dan pengaruh sikap, kebolehan dan motivasi terhadap perkongsian pengetahuan di kalangan pegawai pengurusan dan professional TLDM yang berpangkat Lt TLDM dan Lt Kdr TLDM. Kajian ini juga dilaksanakan bagi melihat tahap perkongsian pengetahuan di kalangan mereka. Sebanyak 400 borang soal selidik telah diedarkan dan sejumlah 331 borang berjaya dikutip. Data ini telah dianalisis menggunakan "*Statistical Package for Social Science*" (SPSS) Versi 15.0. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap perkongsian pengetahuan pegawai yang berpangkat Lt TLDM dan Lt Kdr TLDM adalah tinggi. Analisis perkaitan menunjukkan ketiga-tiga pembolehubah mempunyai hubungkait yang signifikan dengan perkongsian pengetahuan. Manakala analisis regresi berganda pula menunjukkan hanya kebolehan dan motivasi sahaja secara signifikan mempengaruhi perkongsian pengetahuan. Oleh itu, pihak pengurusan TLDM haruslah mengubah sikap dan persepsi warganya terhadap perkongsian pengetahuan agar prestasi TLDM dapat dipertingkatkan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the correlation and impact of attitude, ability and motivation towards knowledge sharing among the professional and management officers of Royal Malaysian Navy (RMN). This study also aimed is to determine the level of sharing knowledge among the officers in the RMN. Out of 400 questionnaires distributed, a total of 331 questionnaires were returned. The data was analyzed using "Statistical Package for Social Science" (SPSS) version 15. The result shows that the levels of knowledge sharing among the RMN officers are high. Analysis using Pearson correlation indicates that all the three factors have a significant correlation with knowledge sharing. In addition, multiple regression analysis shows that only ability and motivation significantly can influence knowledge sharing. Therefore, in order to increase the performance, the RMN should change the perception and attitude of their officers toward knowledge sharing.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, saya memanjatkan kesyukuran yang tidak terhingga kepada Allah S.W.T kerana dengan limpah izin dan rahmatNya, saya berjaya menyiapkan kertas projek ini sebagai memenuhi syarat pengijazahan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan), Universiti Utara Malaysia.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Prof. Madya Dr. Abdullah bin Hj Abdul Ghani, selaku penyelia kertas projek ini yang telah banyak memberi nasihat, bimbingan dan tunjuk ajar dengan penuh kesabaran sehingga terhasilnya kertas projek ini. Begitu juga kepada Dr. Syed Omar Syarifuddin bin Syed Ikhsan, Timbalan Pengarah (Kepimpinan) INTAN selaku penyelia bersama dalam memberi khidmat nasihat dalam menjayakan kertas projek ini.

Di sini juga saya ingin merakamkan setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada Y.Bhg. Laksamana Tan Sri Abdul Aziz bin Jaafar, Panglima Tentera Laut Diraja Malaysia yang telah memberi peluang dan kesempatan untuk menimba ilmu pengetahuan ke peringkat sarjana. Demikian juga kepada pegawai TLDM yang telah meluangkan masa untuk melengkapkan soal selidik bagi tujuan kertas projek ini.

Buat isteri yang tercinta, Norazizi bt Shahari, anak-anak ; Farra Diana dan Danial Amri serta kedua-dua keluarga saya dan mertua yang dikasihi, sokongan, komitmen dan pengorbanan yang telah kalian berikan sepanjang mengikuti pengajian ini dijadikan sebagai pemangkin semangat dan kekuatan kepada saya di dalam menyiapkan segala tugas, menghadapi peperiksaan dan seterusnya dianugerahkan segulung ijazah.

Rakan-rakan seperjuangan program Sarjana Sains (Pengurusan) UUM/INTAN sesi 2008/2009 yang sentiasa memberi bantuan, bimbingan dan juga telah berkongsi pahit manisnya sepanjang pengajian ini, jutaan terima kasih saya ucapkan dan pengalaman kita bersama akan sentiasa menjadi ingatan di dalam memori saya.

Sekali lagi saya sekalung penghargaan buat semua yang telah terlibat di dalam memberikan kerjasama kepada saya untuk menyiapkan tugas ini, sama ada secara langsung ataupun tidak. Ribuan kemaafan dipohon seandainya terdapat sebarang kesilapan dan kesalahan selama ini. Hanya Allah S.W.T yang mampu menilai dan membalas jasa baik kalian.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T sentiasa memberikan petunjuk dan hidayah kepada kita semua di dalam menghadapi cabaran-cabaran mendatang.

Nor Azmi bin Hj Tambi Chek
INTAN Bukit Kiara
Kuala Lumpur
2009

ISI KANDUNGAN	HALAMAN
PERAKUAN KERTAS KERJA PROJEK	i
KEBENARAN MENGGUNA	ii
ABSRAK (BAHASA MELAYU)	iii
ABSTRACT (BAHASA INGGERIS)	iv
PENGHARGAAN	v
KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
 1. BAB SATU : PENGENALAN	
1.0 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Organisasi	5
1.2 Pernyataan Masalah	6
1.3 Persoalan Kajian	10
1.4 Objektif Kajian	11
1.5 Skop Kajian	12
1.6 Kepentingan Kajian	13
1.7 Batasan Kajian	14
 2. BAB DUA : ULASAN KARYA	
2.0 Pengenalan	15
2.1 Pengurusan Pengetahuan	15

2.1.1	Perkongsian Pengetahuan	20
2.1.2	Sikap	26
2.1.3	Motivasi	27
2.1.4	Kebolehan	29
2.2	Rumusan	31

3. BAB TIGA : METODOLOGI KAJIAN

3.0	Kerangka Teori	32
3.1	Hipotesis Kajian	33
3.2	Metodologi Kajian	34
3.3	Rekabentuk Kajian	35
3.4	Populasi dan Sampel Kajian	35
3.5	Kaedah Pengumpulan Data	37
3.6	Rekabentuk Soal Selidik	38
3.7	Ujian Rintis	41
3.8	Ujian Kebolehpercayaan	41
3.9	Ujian Normality	43
3.10	Ujian Linearity	44
3.11	Kaedah Analisa Data	45
3.11.1	Pengekodan	45
3.11.2	Analisa Deskriptif	46
3.12	Analisa Inferensi	47
3.12.1	Korelasi Pearson	48

3.12.2	Regresi Berganda	49
3.13	Kesimpulan	51
4.	BAB EMPAT : ANALISA DATA	
4.0	Pengenalan	53
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	54
4.1.1	Respon Kajian	54
4.1.2	Demografi dan Latar Belakang Kajian	54
4.2	Tahap Pencapaian Responden Terhadap Perkongsian Pengetahuan	60
4.3	Perkaitan Sikap, Kebolehan dan Motivasi Dengan Perkongsian Pengetahuan	62
4.4	Pengaruh Sikap, Kebolehan dan Motivasi Terhadap Perkongsian Pengetahuan	63
4.5	Kesimpulan	67
5.	BAB LIMA : PERBINCANGAN DAN CADANGAN	
5.0	Pengenalan	68
5.1	Perbincangan Dapatan Kajian	69
5.1.1	Tahap Perkongsian Pengetahuan di kalangan Pegawai Pengurusan dan Profesional TLDM.	69
5.1.2	Perkaitan Antara Sikap, Kebolehan dan Motivasi dengan Perkongsian Pengetahuan	73

5.1.3	Pengaruh Kebolehan Terhadap Perkongsian Pengetahuan	74
5.1.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Perkongsian Pengetahuan	75
5.1.5	Pengaruh Sikap Terhadap Perkongsian Pengetahuan	76
5.2	Implikasi Kajian	77
5.3	Limitasi Kajian	78
5.4	Rumusan Kajian	77
5.5	Cadangan	79
5.3.1	Mewujudkan Sistem Pengurusan Maklumat	79
5.3.2	Membudayakan Aamalan Perkongsian Pengetahuan	80
5.3.3	Mengubah Sikap dan Persepsi Warga TLDM	81
5.6	Kajian Akan Datang	82
5.7	Kesimpulan	82
RUJUKAN		84

LAMPIRAN (KEPUTUSAN UJIAN SPSS)

A. Borang soal selidik

B. Keputusan Ujian SPSS

SENARAI JADUAL

JADUAL		HALAMAN
Jadual 3.1	Jumlah Keseluruhan Pegawai TLDM	36
Jadual 3.2	Jumlah Soalan dan Nilai Alpha Instrumen	40
Jadual 3.3	Nilai Alpha Cronbach	42
Jadual 3.4	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan	43
Jadual 3.5	Pengekoda Semula Secara Songsang bagi Skala Likert 5-Mata	46
Jadual 3.6	Julat Koefisien dan Kekuatan Hubungan	48
Jadual 3.7	Ringkasan Teknik Analisis Data Kajian Ini	51
Jadual 4.1	Taburan Responden Mengikut Cawangan	55
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut Pangkat	56
Jadual 4.3	Taburan Responden Mengikut Tempoh Khidmat	57
Jadual 4.4	Taburan Responden Mengikut Jantina	57
Jadual 4.5	Taburan Responden Mengikut Umur	58
Jadual 4.6	Taburan Responden Mengikut Status Kahwin	59
Jadual 4.7	Taburan Responden Mengikut Kelulusan Tertinggi	59
Jadual 4.8	Min, Sisihan Piawai, Serakan, Minimum dan Maksimum	60
Jadual 4.9	Hubungkait Antara Sikap, Kebolehan dan Motivasi dengan Perkongsian Pengetahuan	62
Jadual 4.10	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perkongsian Pengetahuan	64
Jadual 4.11	Ringkasan Dapatan Kajian	66
Jadual 5.1	Keputusan Min Tertinggi Bagi Perkongsian Pengetahuan	62

SENARAI RAJAH

RAJAH		HALAMAN
Rajah 2.1	Model <i>KM Value Chain</i>	18
Rajah 2.2	Model Perkongsian Pengetahuan	20
Rajah 2.3	Model Perkongsian Pengetahuan	24
Rajah 3.1	Contoh Model Analisa Regresi Berganda	50
Rajah 4.1	Model Analisa Regresi Berganda	65

PERKONGSIAN PENGETAHUAN DI KALANGAN PEGAWAI PENGURUSAN DAN PROFESIONAL TLDM

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Kajian ini adalah untuk mengetahui tahap perkongsian pengetahuan dan mengkaji hubungan serta faktor-faktor yang mempengaruhi perkongsian pengetahuan di dalam organisasi Tentera Laut Diraja Malaysia. Perkongsian pengetahuan adalah amat penting dan mustahak dalam sesebuah organisasi kerana ia dapat membantu pencapaian matlamat organisasi yang telah digariskan. Amalan berkongsi pengetahuan di kalangan pekerja haruslah diterapkan kerana ianya bukan sahaja dapat menambah ilmu kepada individu itu sendiri malah memberi manfaat kepada jabatan dan seterusnya kepada organisasi. Oleh itu sesebuah organisasi haruslah memikirkan satu sistem pengurusan pengetahuan yang berkesan agar pengetahuan-pengetahuan yang dimiliki oleh pekerja tidak dibiarkan begitu sahaja malah digunakan untuk meningkatkan prestasi organisasi. Menurut Popoutsakis (2007), untuk berkongsi pengetahuan di dalam organisasi secara berkesan adalah dengan mewujudkan suasana yang membolehkan pekerja berinteraksi dan berkomunikasi antara satu sama lain tanpa sebarang kekangan.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

RUJUKAN

- Agrawal, V., Muhammed, S., & Thatte., A. (2008). *Motivation and Knowledge Sharing: Role of Perceived IT Support*. ABR & TLC Conference Proceedings, Orlando Florida: USA
- Baharim, S. (2008). *The Influence of Knowledge Sharing on Motivation to Transfer Training: A Malaysian Public Sector Context*. School. Melbourne Australia.
- Beijerse, R. P. (1999). Question in knowledge management: defining and conceptualizing a phenomenon. *Journal of Knowledge Management*, 3(2): 94-110.
- Bhatt, G.D. (2000). "Organizing Knowledge In The Knowledge Development Cycle." *Journal of Knowledge Management*. 4(1). 15-26.
- Bhatt, G.D. (2001). "Knowledge Management In Organizations: Examining The Interaction Between Technologies, Techniques And People." *Journal of Knowledge Management*. 5(1). 68-75.
- Bock, G.W., Zmud, R.W., Kim, Y.G., & Lee. J.N. (2005). Behavioral Intention Formation in Knowledge Sharing: Examining The Roles of Extrinsic Motivators, Social-Psychological Forces and Organizational Climate. *MIS Quarterly* , 29, 87-111.

Chua, Y.P. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 2*. Kuala-Lumpur: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn Bhd.

Coakes, S. J., Steed, L., & Dzidic, P. (2006). *SPSS version 13.0 for windows: Analysis without anguish*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.

Connely, C.E., & Kelloway, E.K. (2003). Predictors of employees' perceptions of Knowledge Sharing Culture. *Leadership & Organisation Development Journal*, 24/5, 294-301.

Green, S.B., Salkind, N.J. and Akey, T.N.(2000). " *Using SPSS for Windows*." New Jersey : Prentice Hall.

Grey, D. (1996). " A knowledge Management Form Discussion Track." *Sharing Knowledge*.

Gupta, B., Iyer, L.S. & Aronson, J.E. (2000). "Knowledge Management: Practices And Challenges." *Industrial Management & Data Systems*. 100(1). 17-21.

Hair, J.F., Money, A.H., Samoul, P., & Page, M. (2007). *Research Methods for business*. England, West Sussex: John Willey and Sons.

- Hair, J., Anderson, R., Tatham, R., and Black, W. (1998). *Multivariate data analysis*, Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Healey, J. (2005). *Statistic – A tool for social research*. 7th Ed, Thomson Wasdworth, USA.
- Jensen, A,. (2005). A joint Donor Training Approach to Knowledge Sharing. *Journal of Knowledge Management*, 2, 76-87.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W (1970). Determining sample size for research activities. *Educational & Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Kwok, S.H,. & Gao.S. (2005). Attitude Towards Knowledge Sharing Behaviour. *Journal of Computer Information System*, 45 – 51.
- Lin, C.P,. (2006). Gender Differs: Modelling Knowledge Sharing From a Perspective of Social Network Ties. *Asian Journal of Psychology*, 9, 236-241.
- Lee, C. C., & Yang, J. (2000). "Knowledge Value Chain." *The Journal of Management Development*. **19**(9). 783-794.

- Lou, S. J., Yang, Y. S., Shih, R. C., & Tseng, K. H. (2007). A study on the knowledge sharing behaviour of information management instructors at technological universities in Taiwan *World Transactions on Engineering and Technology Education*, 6, 143-148.
- Low H. H., Omain, S. Z. & Md Som, H. (2000), *Perkongsian pengetahuan di kalangan industri kecil dan sederhana*, Laporan Penyelidikan, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mark, P., Polak, P., McCoy, S. & Galetta, D. (2008), Sharing Knowledge, *Communication of the ACM*, 51, 61-65.
- Markus, M, L. (2001). Toward a theory of knowledge reuse: Types of knowledge reuse situations and factors in reuse success. *Journal of Management Information System*, 18 (1), 57-93.
- Mohd Khairul Nizam Ibrahim (2007). *Hubungan Ciri-ciri Personaliti dengan Menghadapi Perubahan Organisasi*. Sintok:Universiti Utara Malaysia.
- Popoutsakis, H.(2007). Sharing Knowledge in the Organisation: a Retrospective Analysis and an Empirical Study. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 5, 231 – 244.

- Small, C.T., & Sage, A.P. (2005,2006). Knowledge Management and Knowledge Sharing: A Review. *Information Knowledge Systems Management*, 5, 153-169.
- Sekaran, U. (2000). *Research Method for Business: A Skilled Building Approach*. (3rd ed.). New York: John Wiley & Son, Inc.
- Soley, M., & Pandya, V.K. (2003). Culture as an Issue in Knowledge Sharing: A Means of Competitive Advantage. *Journal on Knowledge Management*, 1, 205-212.
- Sunoo, B. P. (1999). How HR support knowledge sharing. *Workforce*, 78(3): 30-33.
- Taylor, E.Z. (2006). The Effect of Incentives on Knowledge Sharing in Computer-Mediated Communication: An Experiment Investigation. *Journal of Information Systems*, 20, 103-116.
- Teece, D. (2000). Strategies for managing knowledge assets: the role of firm structure and industrial context. *Long Range Planning*, 33: 35-54.
- Wang, Da Hai, Yang, Du & Chai, Jing Kui (2000). "*Xing Shi Ji De Ying Jia*." (1st.ed). Beijing: Xue Yuan Publisher.

Wang, Fang Hua (1999). "*Knowledge Management.*" 1st.ed. China: Economy
Shan Xi Publisher.

Yao, L. J, Kam, T. H. Y & Chan, S. H. (2007). Knowledge sharing in asian
public administration sector: the case of Hong Kong. *Journal of
Enterprise Information Management*, 20(1): 51-69.

Zookefli, Z,. & Nor, K.M,. (2008). Hubungan Budaya Organisasi Dengan
Perkongsian Pengetahuan. *Jurnal Kemanusiaan*, 11, 68-79.